

VŠEOBECNÉ DODACÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

S účinností od 1.10.2017 do odvolání

REPAROSERVIS spol. s r.o.

Lnářská 907/12, 104 00 Praha 10 Uhřetěves

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl C, vložka 39328

IČ – 63994445, DIČ – CZ63994445

bankovní spojení: UniCredit Bank

č. účtu CZK: 2106883138/2700, č. účtu EUR: 2106887614/2700

společnost zastupuje:

Miroslav Klásek, jednatel, +420 602 210 844

(dále jen „dodavatel“)

a

Zákazník

(dále jen „zákazník“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné dodací a obchodní podmínky upravují podmínky pro dodávku zboží a služeb od dodavatele zákazníkovi. Po uzavření smluvního vztahu jsou tyto Všeobecné dodací a obchodní podmínky závazné pro dodavatele i pro zákazníka.

2. Objednávání zboží a služeb

2.1. Veškeré zboží a služby lze objednat.

2.1.1. E-mailem: reparo.servis@lesni-technika.cz, nebo jinou písemnou formou.

2.1.2. Telefonicky: +420 271 960 431 recepcce RPS Praha

+420 380 311 020 recepcce RPS Kaplice

+420 724 505 030 obchodní oddělení

+420 724 505 020 mobilní servis

+420 724 505 024 dílna Kaplice

+420 724 505 010 náhradní díly Praha

+420 724 217 602 náhradní díly Kaplice

2.1.3. Prostřednictvím obchodního zástupce, nebo servisního technika.

2.1.4. Telefonické objednávky v hodnotě více než 50.000,00 Kč bez DPH musí být zákazníkem nejpozději do 24 hodin písemně potvrzeny, jinak je tato telefonická objednávka neplatná.

... since 1995

2.2. Náležitosti objednávky:

- 2.2.1. Přesné označení zákazníka včetně IČ a DIČ.
- 2.2.2. Název objednaného zboží a katalogové číslo.
- 2.2.3. Množství objednaného zboží vč. měrných jednotek.
- 2.2.4. Požadovaný termín a způsob dodání.
- 2.2.5. Adresa příjemce zboží (pokud se liší fakturační adresa od adresy příjemce zboží, je nutno uvést obě adresy).
- 2.2.6. Kontaktní osoba, tel. kontakt, e-mail, podpis oprávněné osoby.
- 2.2.7. Zboží vyznačené v ceníku jako zboží „na objednávku“ lze objednávat pouze na základě písemné objednávky.

2.3. Potvrzení objednávky:

- 2.3.1. Dodavatel potvrdí přijetí každé objednávky nad 50 tis. Kč nejpozději následující pracovní den, na e-mail zákazníka uvedený v objednávce, v opačném případě se má za to, že dodavatel objednávku nepřijal a ta nebude realizována.
- 2.3.2. Ve výjimečných případech může být objednávka potvrzena jiným prokazatelným způsobem. V případě odlišnosti mezi objednávkou a potvrzením objednávky jsou závazné údaje uvedené v potvrzení o přijetí objednávky. Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem je uzavřena okamžikem potvrzení přijetí objednávky a od toho okamžiku jsou jí strany vázány.
- 2.3.3. Dodavatel si vyhrazuje právo sdělit zákazníkovi, že jeho objednávku z důvodu nepřijatelnosti nepřijímá.

2.4. Odstoupení od objednávky, resp. od kupní smlouvy:

- 2.4.1. Zákazník je oprávněn odstoupit od učiněné objednávky v době, dokud mu dodavatel písemně nepotvrdí přijetí objednávky. Takové odstoupení je nutno učinit písemně a doručit dodavateli.
- 2.4.2. Zákazník – spotřebitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v těch případech, kdy mu to přiznává občanský zákoník podle § 1829 občanského zákoníku.
- 2.4.3. Zákazník je oprávněn odstoupit od učiněné objednávky zboží, pokud dodavatel nedodá zboží zákazníkovi do 30 ti dnů po datu předpokládaného dodání.
- 2.4.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy po poskytnutí plnění dodavatelem, tj. zákazník odmítá objednané zboží převzít, jen za podmínky uhrazení odstupného dodavateli.
- 2.4.5. Odstupné je ve výši účelně vynaložených nákladů dodavatelem na dodávku objednaného zboží do místa určení. Odstupné bude dodavatelem zákazníkovi vyúčtováno daňovým dokladem (fakturou).
- 2.4.6. Současně je dodavatel oprávněn vyúčtovat storno poplatek až do výše 25 % ceníkové ceny zboží.

3. Dodací podmínky:

3.1. Lhůta dodání zboží

- 3.1.1. Dodání se uskutečňuje dnem určeným v objednávce nebo jinak prokazatelně dohodnutém termínu dodání.
- 3.1.2. **Zboží skladem** je objednávka vyřešena **ihned**, nebo nejpozději do 18:00 hodin následujícího pracovního dne, a to za podmínky, že je dodavatel obdrží objednávku nejpozději do 14:00 hodin daného dne
- 3.1.3. **EXPRES** dodávky jsou plněny do 18.00 hod. **následujícího pracovního dne**, pokud je zboží objednáno u dodavatele nejpozději do 10:00 hod. daného dne.
- 3.1.4. Zboží, které **není skladem** na provozovně dodavatele se dodává pravidelně v **týdenních** intervalech, pokud není individuálně sjednáno jinak.
- 3.1.5. Zákazník si může vyzvednout objednané zboží v sídle dodavatele, nebo na některé z jeho provozoven, jako například provozovna Kaplice.
- 3.1.6. Cena dopravy není zahrnuta v ceně zboží.
- 3.1.7. Doprava za zboží je zákazníkovi účtována dle ceníku smluvních přepraveců dodavatele.
- 3.1.8. Každá objednávka zboží do určitého místa dodání je považována za samostatnou dodávku.
- 3.1.9. Dodávka nadrozměrného zboží, nebo zboží o hmotnosti vyšší než 50 kg je řešeno individuálně.

3.2. Způsob dodání:

- 3.2.1. Vlastní (zákazník si vyzvedne zboží na provozovně dodavatele).
- 3.2.2. Přepravní službou (rozvoz zboží mezi 8.00 hod. – 18.00 hod.).
- 3.2.3. Poštou (rozvoz zboží mezi 8.00 hod. – 16.00 hod.).
- 3.2.4. Dodavatel určuje způsob dodání po dohodě se zákazníkem.

4. Ceny:

4.1. Ceny zboží a služeb:

- 4.1.1. Ceny zboží a služeb jsou na vyžádání k dispozici u dodavatele. V případě požadavku obdrží zákazník cenovou nabídku. (netto bez DPH).
- 4.1.2. V ceně nejsou obsaženy vedlejší náklady (balné, doprava, pojištění – tyto jsou účtovány zvlášť)
- 4.1.3. Doprava je zákazníkovi účtována dle ceníku smluvního přepravce dodavatele.
- 4.1.4. Cena náhradních dílů se řídí interním ceníkem dodavatele, cenu jednotlivých položek náhradních dílů sděluje dodavatel zákazníkovi na požádání.
- 4.1.5. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen v závislosti na změnách cen zboží od výrobce zboží či jeho dodavatelů nebo změny kurzů měn, v takovém případě je platnou cenou zboží, cena uvedená v kartě zboží v interním ceníku dodavatele.

4.2. Záloha na zboží:

- 4.2.1. Dodavatel je oprávněn požadovat po zákazníkovi uhrazení zálohy z kupní ceny zboží.
- 4.2.2. Do doby uhrazení zálohy na zboží není dodavatel povinen zákazníkovi poskytnout požadované plnění.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Způsob úhrady zboží a služeb

- 5.1.1. V hotovosti, při osobním odběru zboží a služeb.
- 5.1.2. Předem, na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem.
- 5.1.3. Dobírkou.
- 5.1.4. Na fakturu, pouze u stálých zákazníků dodavatele a pouze v případě dohody takového způsobu platby mezi dodavatelem a zákazníkem.
- 5.1.5. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí datum připsání částky na účet dodavatele (věřitele), nebo předání dlužné částky v hotovosti dodavateli (věřiteli).
- 5.1.6. Při prodlení s plněním peněžitého dluhu je zákazník (dlužník) povinen uhradit dodavateli (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.1.7. Při nedodržení platebních podmínek je zákazník povinen uhradit dodavateli náklady spojené s vymáháním jeho pohledávky.

6. VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 6.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka převzetím zboží.
- 6.2. Vlastnické právo přechází na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny.
- 6.3. Pokud je zboží pod výhradou vlastnického práva zabaveno třetí osobou, je zákazník povinen dodavatele okamžitě informovat a předložit mu zápis o exekuci.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Dodavatel odpovídá za vady zboží, které se projeví v době 24 měsíců (základní zákonná odpovědnost) pokud je výrobek prodáván **konečnému spotřebiteli**. Ode dne převzetí zboží (dále též jen jako „doba odpovědnosti dodavatele za vady“), a to pouze pokud vady existovaly při převzetí zboží zákazníkem a dále na prokazatelné výrobní vady, které se vyskytnou v době odpovědnosti dodavatele za vady, pokud existovaly již při převzetí zboží zákazníkem.
- 7.2. V případě použití výrobku pro **podnikatelské nebo jiné obchodní účely** je doba odpovědnosti prodávajícího za vady 6 měsíců a práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3. Zákazník má právo na bezplatné a řádné odstranění uznané reklamované vady. V případě uznané reklamace se do doby odpovědnosti dodavatele za vady nepočítá doba uplynulá ode dne uplatnění práva z vadného plnění až do dne, kdy zákazník po skončení opravy byl povinen výrobek převzít.
- 7.4. Zákazník je povinen se při užívání výrobku řídit pravidly obsaženými v příloženém návodu a pravidly obecně známými.
- 7.5. Zákazník je povinen přezkontrolovat technický stav výrobku a stav provozních náplní před každým použitím výrobku.

- 7.6. U výrobků, u kterých je to vyznačeno v potvrzení o odpovědnosti, je platnost doby odpovědnosti dodavatel za vady podmíněna pravidelnými prohlídkami, pravidelným servisem nebo odbornou montáží.
- 7.7. Podmínkou uplatnění práv zákazníka z vadného plnění je, aby zákazník v době jejího trvání a bez zbytečného odkladu po zjištění vady zahájil reklamační řízení a vytkl vadu, kterou na výrobku shledal, označil vadné vlastnosti nebo popsal projevy vady, předal výrobek s vytknutou vadou dodavateli, pokud není v potvrzení o odpovědnosti uvedeno jinak, a současně sdělil, jaký způsob odstranění vady požaduje. K uznání reklamované vady nedojde, pokud se používáním výrobku po výskytu reklamované vady jeho stav změnil natolik, že bude obtížné nebo nemožné reklamovanou vadu posoudit.
- 7.8. Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly po převzetí zboží v důsledku neodborného zásahu, nepovolených konstrukčních změn nebo opravy provedené neoprávněnou osobou anebo v souvislosti s těmito skutečnostmi.
- 7.9. Zákazník je povinen pro účinné zahájení reklamačního řízení předložit s reklamovaným výrobkem (umožňuje-li to povaha výrobku) též stvrzené potvrzení o zákonné odpovědnosti dodavatele za vady a doklad o koupi nebo jiným způsobem prokázat vznik smluvního vztahu.
- 7.10. Odpovědnost dodavatele za vady se nevztahuje na vady, pro které byla poskytnuta sleva.
- 7.11. Za vadu, na kterou se vztahuje odpovědnost dodavatele za vady, nelze považovat změnu výrobku nebo jeho vlastností, které vznikly v důsledku nerespektování návodu k použití, v důsledku přepravy a manipulace prováděné zákazníkem, v důsledku nesprávného používání nebo neodborného zásahu a úmyslného poškození, v důsledku přirozených změn materiálů nebo působení vnějších vlivů (např. oxidace, koroze, opotřebení nátěrů, změna barevného odstínu plastových materiálů, apod.), v důsledku živelné katastrofy nebo jiných vlivů (např. poruchou v elektrické síti) nebo vyplývá-li to z povahy výrobku (např. kratší doba životnosti).
- 7.12. Odpovědnost dodavatele za vady dle tohoto prohlášení nelze zaměňovat s životností výrobku, tj. dobou, po kterou při správném používání a údržbě může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, účelu použití a přiměřené intenzitě jeho používání vydržet a zachovat si obvyklé vlastnosti. V případě odpovědnost dodavatele za vady dle těchto podmínek se nejedná o záruku za jakost výrobku.**
- 7.13. Odpovědnost dodavatele za vady se nevztahuje zejména na opotřebení výrobku nebo jeho součástí způsobené obvyklým užíváním.
- 7.14. Nároky z práv z vadného plnění zanikají za podmínek uvedených v zákoně, případně nesplněním některé z výše uvedených podmínek.
- 7.15. Použitím pro podnikatelské účely se rozumí výdělečné používání výrobku za účelem dosažení zisku.
- 7.16. Práva z vadného plnění je nutno uplatnit v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 7.17. Na výrobek, ke kterému se nevydává potvrzení o odpovědnosti, se také vztahují tyto podmínky a funkci potvrzení o odpovědnosti plní prodejní doklad.

8. SERVIS A REKLAMACE

- 8.1. Veškerý záruční a pozáruční servis zajišťuje dodavatel vlastními servisními pracovníky nebo smluvními servisními partnery.
- 8.2. Zákazník je povinen při převzetí zboží toto prohlédnout, aby zjistil případné vady a poškození.
- 8.3. Pokud je zboží viditelně poškozené přepravou je oprávněn zákazník zboží nepřevzít a je povinen s přepravcem o tom sepsat reklamační protokol. Dodavatel poté doručí zákazníkovi zboží jiné.
- 8.4. V případě zjištění poškození zboží nikoli přepravou, je zákazník povinen bezodkladně zboží u dodavatele reklamovat na předepsaném formuláři (reklamační list je umístěn na webových stránkách dodavatele).
- 8.5. Zákazník, který uplatňuje reklamaci zboží je povinen pro zachování svých nároků z odpovědnosti dodavatele za vady prodaného zboží, zajistit doručení reklamovaného zboží na vlastní náklady dodavateli spolu s vyplněným reklamačním listem bez zbytečného odkladu po zjištění vady zboží, nejpozději však do **tří pracovních dnů** od zjištění reklamované vady.
- 8.6. Reklamační řízení je zahájeno okamžikem, kdy byl dodavateli doručen reklamační list vyplněný dle pokynů dodavatele, a to včetně případných příloh (doklad o nabytí vlastnického práva k reklamovanému zboží) spolu s reklamovaným zbožím.
- 8.7. Není-li dodavateli zákazníkem doručen reklamační list vyplněný dle pokynů dodavatele, resp. není-li doručený reklamační list vyplněný dle těchto pokynů nebo pokud nebyly zákazníkem doručeny veškeré přílohy, nebo nebylo doručeno dodavateli reklamované zboží, dodavatel reklamační řízení nezahájí a odešle buď předané zboží nebo dokumentaci na své náklady zpět zákazníkovi k doplnění. V tomto případě se má za to, že až do doby řádného vyplnění reklamačního listu a předání reklamovaného zboží dodavateli, vady zboží zákazníkem vytknuty nebyly.
- 8.8. Reklamované zboží se doručuje dodavateli k reklamačnímu řízení výhradně doporučeným balíkem na náklady zákazníka nebo osobně v provozovně dodavatele.

- 8.9. V případě reklamací strojů ROTTNE, TERRI, MALWA, GREMO, KAPSEN, BRUKS, LKT, T-WINCH, je reklamační řízení zahájeno dnem oznámení zákazníka o vadě, které se děje zásadně písemně (e-mailem, dopisem) nebo telefonicky (nutno do dvou dnů doplnit písemnou reklamaci). Zákazník není povinen doručovat reklamovaný stroj dodavateli, dodavatel naopak vyřizuje reklamaci prostřednictvím servisního technika na místě, kde se stroj nachází. Servisní technik vyznačí v montážním výkazu popis závady a její charakter a zda se jedná o záruční vadu nebo vadu, na kterou se záruka nevztahuje.
- 8.10. Reklamaci nemůže zákazník uplatnit vady, které zavínil vlastní dopravou, montáží, nedodržením podmínek pro používání zboží a instalaci zboží do provozu, nebo u zboží, které bylo zákazníkem či třetí osobou upravováno. U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
- 8.11. Reklamace včetně odstranění vady zboží musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **30 dnů** ode dne uplatnění reklamace zákazníkem. Pracovník vyřizující reklamaci se může se zákazníkem dohodnout na delší lhůtě, kterou vyznačí v reklamačním listě nebo v montážním výkazu. Neuskuteční-li se dodatečná oprava ve lhůtě do 30 dnů, je zákazník oprávněn požadovat výměnu zboží vadného za bezvadné. Je-li zákazníkem spotřebitel podle občanského zákoníku, postupuje se při uplatnění práv z vadného plnění podle § 2165 a následujících občanského zákoníku. Práva z vadného plnění musí uplatnit v době 24 měsíců od koupě, jinak zanikají. Jedná-li se o podstatné porušení smlouvy, sdělí zákazník dodavateli, jestli požaduje dodání nové věci, odstranění vady opravou, slevu z kupní ceny, nebo zda odstupuje od smlouvy. Nevybere-li si zákazník, dodavatel poskytne slevu z kupní ceny, nebo provede opravu.
- 8.12. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí věci zákazníkem. Má-li uvést věc do provozu třetí strana, začne záruční doba běžet ode dne uvedení věci do provozu, avšak za předpokladu, že zákazník objednal uvedení této věci do provozu nejpozději do tří týdnů ode dne převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. Neobjedná-li zákazník uvedení do provozu v této lhůtě nebo neposkytne-li potřebnou součinnost, počne záruční doba běžet dnem převzetí a předáním zboží.

9. VÝMĚNA ZBOŽÍ

- 9.1. O uskutečnění výměny zboží rozhoduje dodavatel a zákazník nemá na výměnu bezvadného zboží za jiné zboží právní nárok. V případě výměny zboží zákazník uhradí náklady dodavatele spojené s výměnou zboží.

10. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 10.1. Zákazník je povinen se před objednáním zboží seznámit s všeobecnými dodacími a obchodními podmínkami dodavatele a podáním objednávky dává souhlas s realizací dodávky zboží v souladu s těmito podmínkami.
- 10.2. Zákazník je povinen se seznámit s návody k použití zboží a podmínkami skladování a všemi doplňujícími informacemi a doporučeními dodavatele či výrobce.
- 10.3. Zákazník je povinen používat dodané zboží pouze k určenému účelu.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Zákazník smí převést práva z uzavřené smlouvy v době záruky na třetí osobu pouze s písemným souhlasem dodavatele.
- 11.2. Pokud zanikne nebo ztratí platnost některé ustanovení z těchto VDOP, všechna ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.
- 11.3. Veškeré vztahy vznikající mezi účastníky z uzavřené smlouvy včetně vztahů uzavřenou smlouvou výslovně neupravených se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku s výjimkou ustanovení týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem, jejichž užití se tímto výslovně vylučuje.
- 11.4. Platné znění Všeobecných dodacích a obchodních podmínek včetně formuláře reklamačního listu jsou umístěny na webových stránkách www.lesni-technika.cz.
- 11.5. Zákazník – spotřebitel má právo podle zákona č.634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.
- 11.6. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je: Česká obchodní inspekce: www.coi.cz



Příloha č.:1, VŠEOBECNÉ DODACÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

V Praze, dne 20.12.2017

12. Přílohy:

- 12.1. Příloha číslo 1.: Poučení o právu na odstoupení od smlouvy
12.2. Příloha číslo 2.: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy pro spotřebitele

13. ÚDAJE O DODAVATELI

REPAROSERVIS spol. s r.o.

Lnářská 907/12, 104 00 Praha 10 Uhřetěves

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 39328

IČ – 63994445, DIČ – CZ63994445

bankovní spojení: UniCredit Bank, č. účtu CZK: 2106883138/2700, č. účtu EUR: 2106887614/2700

společnost zastupuje: Miroslav Klásek, jednatel, +420 602 210 844

Provozovna: Servisní dílna Kaplice
SNP 278, 382 41 Kaplice

Dodavatel si vyhrazuje právo změny všeobecných dodacích a obchodních podmínek.

Tyto Všeobecné dodací a obchodní podmínky jsou platné pro Českou republiku.


REPAROSERVIS spol. s r.o.
IČ: 63 99 44 45
Miroslav Klásek
jednatel společnosti